

キャンセルについて

当日キャンセル・無断キャンセルはどうかご遠慮ください。

当院では、事前に治療内容を考慮したうえで次回の治療の予約をさせていただいております。患者さんの無駄な待ち時間を無くし、より効率的に治療を行なうことが可能になりますので、ご理解・ご協力をお願いいたします。

①お約束の時間に必ずお越しください

(予約時間の5分前にはご来院ください)

皆様が時間通りにご来院いただくことで、スムーズに診療を行なうことができ、その結果、お待たせすることなく治療を始めることができます。

※特に午前1番(9時半)、午後1番(14時半)の遅刻は後の全ての患者さんの治療開始時間が遅れてしまいます。くれぐれも遅刻の無いように宜しくお願いいたします。

②予約時間に連絡なく来られていない場合キャンセル扱いとさせていただくことがあります

③日時の変更がある場合は、前日までにご連絡してください

※キャンセルされた方のお時間で、歯の痛みのある方や、お困りの方を一人でも多く診療を済ませて頂くことも可能になります。

また、治療上お伝えしなければならないこともございますので、キャンセルの際は必ずご連絡ください。

この度、当院に来院される患者さんのキャンセルや予約時間に対しての遅刻が多発しており、医院の予約に関する問題を解決するためにこのようなお願いをさせていただくこととなりました。

上記のように患者さんに色々とお願いをして恐縮ですが、当院ではあらゆる治療に対して最適な治療時間を確保し、高水準の治療が行なえるよう(技術研鑽・衛生管理・器材準備に時間をかけています)努めております。

予約時間に遅れてしまうとその日のスケジュールに狂いが生じ、後から来院される患者さんにご迷惑をおかけすることが多々あります。

他の患者さんの貴重な時間を守り、治療の質を落とさないためにもご協力お願い致します。

また、キャンセルに関しましてはできる限りしないように心がけてください。

キャンセル(特に無断キャンセル)は

- ・治療を早く受けて健康になりたい患者さんに迷惑になる
- ・患者さんと私達との信頼関係が築きにくくなる
- ・予定していた治療にかかる経費等が全て無駄になり、医院に損失が出る

など様々なデメリットが生まれます。

ご自身の健康のために治療を受けるということに価値を見出していただき、

『歯科医院で治療を受ける』という行為が忙しいスケジュールの中でも優先すべき予定として頂けると幸いです。